

Politique de confidentialité

Groupe Cantrex Inc.

(«Cantrex»)

Politique sur la protection de la vie privée

De par la nature de ses activités, Cantrex est appelée à recueillir des informations sur ses clients et autres utilisateurs de ses logiciels en ligne, de son site web et des autres services offerts. En tout temps Cantrex traitera ces informations en conformité avec les dispositions de la présente politique sur la protection de la vie privée (la « Politique »). La Politique vise (i) les renseignements recueillis par Cantrex concernant ses propres clients (les « Clients »), (ii) sous réserve de certaines exceptions mentionnées ci-après et lorsqu'applicable, les renseignements contenus dans les listes d'envoi appartenant aux clients de Cantrex et conservées dans les serveurs de Cantrex (les « Tiers ») et (iii) les renseignements concernant les autres utilisateurs des logiciels en ligne, sites web et autres services offerts par Cantrex (les « Utilisateurs »). L'engagement contenu dans la Politique s'articule autour des principes suivants :

Responsabilité

Cantrex est responsable des renseignements dont elle a la gestion concernant ses Clients, les Tiers et les Utilisateurs et a désigné une ou des personnes qui devront s'assurer du respect de la Politique.

Détermination des fins de la collecte de renseignements

Cantrex pourra recueillir les renseignements mentionnés ci-après à l'égard des Clients ou des Utilisateurs et ce, aux fins mentionnées ci-après :

• Enregistrement

Afin d'utiliser les logiciels en ligne de Cantrex, un Client doit d'abord remplir un formulaire d'enregistrement. Pendant l'enregistrement, le Client doit fournir des informations de contact (nom, titre, adresse de courrier électronique ainsi que les nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de télécopieur, et adresse du site web de la compagnie pour laquelle il travaille). Ces informations sont utilisées par Cantrex pour entrer en contact avec le Client dans le cadre des applications pour lesquelles il a manifesté de l'intérêt. Le Client peut optionnellement fournir des informations démographiques (tel le sexe) et des informations marketing (tel la taille et le domaine d'activité de l'entreprise, comment l'utilisateur a entendu parler de Cantrex, etc.). Ces informations serviront uniquement à mieux connaître le profil des Clients de Cantrex, dans le but d'améliorer le niveau de service offert.

• Facturation

En plus des informations de contact mentionnées à la rubrique « Enregistrement » ci-haut, les Clients doivent également fournir des informations relatives à la facturation (les nom et coordonnées du titulaire de la carte de crédit utilisée, le numéro de la carte et sa date d'expiration). Cette information servira à établir la facturation ainsi qu'à contrôler l'accès aux applications en ligne. Dans l'hypothèse où Cantrex éprouverait de la difficulté à approuver une commande, ces informations pourraient lui permettre d'entrer en contact avec le Client.

• **Témoins**

Un témoin (ou cookie) est un fichier de données contenant de l'information sur un Client ou un Utilisateur et qui est placé sur le disque dur de celui-ci. L'utilisation d'un témoin ne permet pas l'accès à de l'information permettant d'identifier une personne. Il ne peut lire les données d'un disque dur ou lire les témoins créés par d'autres sites. Une fois que l'utilisateur ferme son navigateur, le témoin vient à échéance. Par exemple, en plaçant un témoin sur l'ordinateur d'un utilisateur, celui-ci n'aurait pas à entrer son mot de passe plus d'une fois, ce qui lui permet de sauver du temps lors de l'utilisation des applications. Si toutefois l'utilisateur rejette le témoin, ce qu'il est libre de faire, il peut toujours utiliser nos applications, mais devra entrer son mot de passe chaque fois qu'il soumettra de l'information au serveur. Les témoins permettent également à Cantrex de suivre et cibler les intérêts des visiteurs de son site web.

• **Bulletin de nouvelles**

Si un Client ou un Utilisateur désire s'inscrire à notre bulletin de nouvelles, Cantrex lui demandera des informations de contact tel son nom et adresse de courrier électronique.

• **Sondages et concours**

De temps à autres, Cantrex pourra demander des informations aux visiteurs de son site web en leur offrant de participer à des sondages et concours. La participation à ces sondages et concours est entièrement volontaire et le Client ou l'Utilisateur a donc le choix de fournir ou non l'information demandée. L'information demandée peut inclure de l'information de contact (tel le nom, l'adresse de courrier électronique, l'adresse de livraison, etc.), et de l'information démographique (tel l'âge et le sexe). L'information de contact sert à notifier les gagnants et à envoyer les prix. L'information recueillie dans le cadre des sondages sert à contrôler et améliorer l'utilisation et le degré de satisfaction des produits et services offerts par Cantrex.

• **Offres spéciales**

Tous les nouveaux Clients et Utilisateurs recevront un message de bienvenue afin de confirmer l'exactitude de leur adresse de courrier électronique et leur mot de passe. Les Clients et Utilisateurs recevront de temps à autres des informations sur les produits et services de Cantrex, sur les offres spéciales en vigueur ainsi qu'un bulletin de nouvelles périodique. Dans le respect de la vie privée des Clients et Utilisateurs, Cantrex permet à ceux-ci de ne pas recevoir ce type de communications. À ce sujet, nous vous invitons à consulter la rubrique « Choix et désabonnement » ci-dessous.

• **Mise à jour des applications**

Cantrex enverra également des nouvelles sur ses applications en ligne à ses Clients et Utilisateurs. Ceux-ci ne peuvent toutefois pas se désabonner de ce service qui contient de l'information importante relativement aux applications qu'ils utilisent. Cantrex communiquera par courrier électronique ou téléphone avec ses Clients et Utilisateurs afin de leur fournir les services ou informations qu'ils auront demandés ou encore pour régler tout problème concernant leur compte.

• **Fichiers journaux**

Cantrex utilise les adresses IP de ses Clients et Utilisateurs pour analyser les tendances,

administrer son site web, suivre les mouvements des usagers et récolter de l'information démographique pour une utilisation agrégée. Les adresses IP ne seront en aucun temps liées à des informations permettant d'identifier une personne.

Cantrex partage de l'information démographique agrégée avec ses partenaires. En aucun temps cette information ne permet-elle d'identifier une personne.

Les messages envoyés à des téléphones mobiles (SMS) sont traités par un partenaire de Cantrex. La facturation est effectuée par une entreprise de paiement par carte de crédit. Ces partenaires ne gardent, ne partagent et n'utilisent l'information qui leur est transmise pour aucune autre raison.

Consentement

Dans son site web, de même que dans ses applications en ligne, Cantrex informe à l'avance ses Clients et Utilisateurs de toute collecte, utilisation, communication, conservation et destruction de renseignements personnels.

Limitation de la collecte

Cantrex ne peut recueillir que les renseignements personnels nécessaires à des fins déterminées et doit, à cet égard, procéder de façon honnête et licite.

Restrictions sur l'utilisation, la divulgation et la conservation

Les renseignements personnels ne doivent pas être utilisés ou communiqués par Cantrex à des fins autres que celles auxquelles ils ont été recueillis, à moins que les Clients ou Utilisateurs n'y consentent ou que la loi ne l'exige. Cantrex n'utilisera des renseignements personnels sur ses Clients ou Utilisateurs et ne les communiquera à des tierces parties non liées qu'après avoir avisé telle personne au préalable d'une telle utilisation et communication et que celle-ci ait donné son consentement. Cantrex fera tout en son possible pour qu'en aucun temps quiconque non autorisé n'ait accès à des informations concernant les Tiers.

Cantrex ne conservera les renseignements personnels qu'aussi longtemps que cela sera nécessaire pour la réalisation des fins déterminées ou lorsque la loi l'exigera.

Exactitude

Cantrex exécute des procédures de tenue exacte des dossiers. Les Clients et Utilisateurs seront également encouragés à fournir des informations exactes lorsqu'ils utiliseront le site web, les logiciels en ligne ou tout autre service offert par Cantrex. Ils pourront aussi, en tous temps, modifier les renseignements préalablement fournis en accédant à cette adresse et en s'identifiant auprès du système: zoneimage@imacom.qc.ca

Choix/Désabonnement

Lors de la création de leur compte, les Clients et Utilisateurs recevront un bulletin de nouvelles et un rapport quotidien de l'activité générée par leur campagne. Les Clients et Utilisateurs qui ne voudront plus recevoir ces communications pourront se désabonner en cliquant sur l'hyperlien au bas de leur courriel.

Mesures de sécurité et transparence

Cantrex a établi des mesures de sécurité visant à protéger les renseignements personnels fournis par ses Clients et ses Utilisateurs, conformément à leur degré de sensibilité. Ceci inclut la protection de l'accès à, l'utilisation, la communication, la conservation et la destruction de renseignements personnels.

Toute information de nature confidentielle (tel un numéro de carte de crédit) échangée entre Cantrex et un Client ou un Utilisateur est encryptée et protégée à l'aide du protocole SSL, la référence de l'industrie. Nous vous invitons à suivre l'hyperlien suivant afin d'en savoir plus sur le protocole SSL: <http://home.netscape.com/eng/ssl3/>

Alors que les informations sont protégées par le protocole SSL pendant leur transmission en ligne, Cantrex a également tout mis en branle pour que les informations parvenues à ses serveurs reçoivent toute la protection qui leur est due, tant en ligne que hors ligne. Toute l'information récoltée, incluant l'information confidentielle et non confidentielle, n'est accessible qu'à partir des bureaux de Cantrex. Seuls les employés ayant besoin de l'information pour effectuer une tâche précise ont accès à l'information confidentielle.

De plus, tous les employés de Cantrex sont mis au fait de la Politique et des pratiques en matière de sécurité. Chaque fois que des modifications sont apportées à la Politique ou aux pratiques en matière de sécurité, tous les employés sont informés de l'importance qu'accorde Cantrex à la confidentialité et à la sécurité.

Enfin, les serveurs qui hébergent l'information sont situés dans un environnement sécuritaire, verrouillé et surveillé en tout temps.

Accessibilité

Sur demande, tout Client ou Utilisateur sera informé de l'existence de renseignements personnels le concernant, de l'usage et des communications qui en seront faits et sera autorisé à les consulter.

Demandes

Cantrex reconnaît l'intérêt et les préoccupations de ses Clients et Utilisateurs quant à l'élaboration de principes de gestion de renseignements privés. Au fur et à mesure que ses produits et services se développeront et évolueront, Cantrex fera tout en son possible afin de rencontrer les attentes et les besoins changeants de ses Clients et autres Utilisateurs en ce qui a trait à la protection des renseignements personnels.

En cas de question relative à la présente Politique, contactez-nous en tous temps, en cliquant sur zoneimage@imacom.qc.ca.

Hyperliens

Le site web de Cantrex contient des hyperliens vers d'autres sites. Veuillez noter que Cantrex n'est en aucun cas responsable du contenu ni des pratiques de confidentialité en vigueur à l'égard de ces sites. Cantrex encourage ses Clients et Utilisateurs à prendre le temps de lire les politiques de confidentialité de tout site récoltant de l'information personnelle et confidentielle. La Politique ne s'applique pas à l'information récoltée par tout site externe à Cantrex.

Avis de changement

Dans l'éventualité où Cantrex devait apporter des modifications à la présente Politique, ceux-ci seraient publiés sur la page d'accueil du site web afin que les Clients et Utilisateurs soient toujours au informés de la nature de l'information qui est récoltée et du traitement qui en est fait. Si, à tout moment, Cantrex choisissait d'utiliser l'information confidentielle de toute autre manière, les Clients et Utilisateurs en seraient immédiatement informés par courrier électronique. Les Clients et Utilisateurs auront alors la possibilité de refuser que l'information les concernant soit utilisée de telle manière.