

Échange ou retour de produits

La satisfaction de notre clientèle est l'une de nos valeurs fondamentales. Si le produit ne rencontre pas la performance raisonnable souhaitée, vous pouvez nous transmettre une demande d'échange ou de retour selon les conditions suivantes :

- La demande doit être faite dans les 30 jours suivant la réception de votre commande (ou 15 jours pour les produits informatiques, appareils photo, caméscopes, accessoires ou tout équipement photographique);
- Sont exclus les CD et DVD, les livres, les services d'installation ainsi que les commandes spéciales;
- Le produit doit être retourné dans les mêmes conditions qu'il vous a été envoyé : dans sa boîte d'origine non endommagée, ne comportant aucun signe d'utilisation, possédant tous ses accessoires et sa documentation telle : le manuel d'instruction et la carte de garantie.
- Les frais d'expédition et de manutention ne sont pas remboursables. Ces frais seront cependant remboursés si vous retournez un article en raison d'une erreur de notre part ou si nous constatons que le produit est défectueux.

Si les achats ont été effectués avec une carte de crédit, le client recevra le crédit selon ce mode de remboursement. Le crédit sera effectué dans les 5 à 7 jours ouvrables de la réception et de la vérification de la marchandise qui nous est retournée.