

TERMES ET CONDITIONS (modalités de paiement)

EXPÉDITION : Si zoneimageestrie.com (« Nous ») a votre produit en stock, nous vous enverrons par courriel une notification d'expédition confirmant que les articles ont été envoyés et qu'ils sont en route vers votre destination. Cette notification est notre accord à votre commande. Les commandes d'articles déjà en stock (excluant les articles de livraison spéciale) seront expédiées normalement dans un délai de 3 jours ouvrables, après la date de votre commande. Les commandes d'articles en rupture de stock seront expédiées une fois que le stock aura été réapprovisionné.

Vous pouvez nous contacter chez :

Zone Image Estrie
1306, rue King Ouest,
Sherbrooke, Québec, Canada, J1J 2B6
Téléphone : 819.565.0000
Télécopieur : 819.565.4817
Courriel : pcouture@imacom.qc.ca

Nous nous réservons le droit de limiter les quantités disponibles pour les soldes ou la vente.

Nous nous réservons le droit de rejeter, corriger ou annuler toute commande en tout temps, quelque soit la raison.

Si le prix affiché, sur notre site web, de tout article commandé par vous est incorrect, nous vous offrirons la possibilité de placer votre commande au prix corrigé.

Les annonces sur notre site web sont des invitations pour faire des offres d'achat de produits et services et non pas des offres de vente. Votre formulaire de commande dûment rempli et complété constitue votre offre d'achat des produits ou services mentionnés sur votre commande.

Le prix total de votre commande sera imputé sur votre carte de crédit dans les prochains jours suivant votre achat en ligne.

Si vous désirez annuler une commande, vous pouvez demander une annulation en nous contactant au :

Zone Image Estrie
1306, rue King Ouest,
Sherbrooke, Québec, Canada, J1J 2B6
Téléphone : 819.565.0000
Télécopieur : 819.565.4817
Courriel : pcouture@imacom.qc.ca

Cependant, nous pourrions recevoir votre demande d'annulation après que votre commande ait été effectuée, auquel cas votre demande d'annulation pourrait ne pas être exécutée.

Si quelque soit la raison, vous n'êtes pas complètement satisfait d'un produit que vous auriez acheté, nous nous ferons un plaisir de vous offrir un remboursement intégral (sauf pour certains produits décrits ci-dessous) ou un échange, si vous le retournez à Zone Image Estrie située au 1306 King Ouest à Sherbrooke dans un délai de 30 jours après l'avoir reçu (15 jours de délai pour les produits informatiques, appareils photo, caméscopes, accessoires ou tout équipement photographique), sous sa forme originale (incluant tous les emballages, accessoires et manuels).

Pour votre commodité, nous acceptons aussi les retours par courrier : veuillez appeler le 819-565-0000 pour découvrir comment faire des retours par courrier. Votre facture électronique est requise pour les retours en magasin ou par courrier. Si dans un retour de commande, il y a des emballages, manuels, accessoires, cartes vierges de garantie ou tous autres articles manquants, le retour peut être refusé, ou nous pouvons déduire la valeur des produits manquants. Les frais d'expédition ne sont pas remboursables; cependant, nous vous rembourserons vos frais originaux d'expédition si vous nous retournez un article consécutivement à une erreur de notre part, ou si nous avons déterminé que celui-ci est défectueux. Sont exclus les CD et DVD, les livres, les services d'installation ainsi que les commandes spéciales.

Nous nous appuyons sur l'information que vous nous fournissez via le site web, incluant l'information d'inscription (nom et adresse courriel), information de paiement (numéro de carte de crédit et date d'expiration), et information transactionnelle, qui doit être exacte, précise, actuelle et complète. Vous serez seul responsable et redevable pour toute perte totale ou partielle, dommage et coûts additionnels encourus par vous, nous ou tout autre personne résultant de toute déclaration fautive, incorrecte ou incomplète ou de votre omission de mettre à jour votre information d'inscription et de paiement dans un délai de 30 jours suivant tout changement.